山西省普通高等学校高等职业教育

（专科）专业设置申请表

学校名称（盖章）：吕梁师范高等专科学校

学校主管部门：吕梁市教育局

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

所属专业大类名称：公共管理与服务大类

所属专业类名称：公共事业类

修业年限：三年

申请时间：2026 年 9 月

山西省教育厅　制

目　录

1.学校基本情况表……1
2.申请增设专业的理由和基础……2
3.申请增设专业人才培养方案……8
4.专业主要带头人简介……23
5.教师基本情况表……27
6.主要课程开设情况表……30
7.专业办学条件情况表……31
8.申请增设专业建设规划……32
9.申请增设专业的论证报告……36
附件1：专业人才需求调研报告……39
附件2校企合作、订单培养等方面的有关佐证材料……45

1.学校基本情况表

<table>
<tr><td>学校名称</td><td>吕梁师范高等专科学校</td><td>学校地址</td><td colspan="2">山西省吕梁市方山县大武镇保安村</td></tr>
<tr><td>邮政编码</td><td>033100</td><td>学校网址</td><td colspan="2">https://llsz.edu.cn</td></tr>
<tr><td rowspan="2">学校办学基本类型</td><td colspan="4">☑公办　　□民办</td></tr>
<tr><td colspan="4">☑独立设置高职院校　□本科办高职　□成人高校</td></tr>
<tr><td>在校高职生总数</td><td>4277</td><td colspan="2">学校现有高职专业总数</td><td>18</td></tr>
<tr><td>上年招生规模</td><td>1550</td><td colspan="2">专业平均年招生规模</td><td>86</td></tr>
<tr><td>现有专业类名称（如：5101 农业类）</td><td colspan="4">5701 教育类、5702 语言类、5703 体育类、5102 计算机类、5208 健康管理与促进类、5502 表演艺术类、5401 旅游类</td></tr>
<tr><td>专任教师总数（人）</td><td>396</td><td colspan="2">专任教师中副教授及以上职称教师所占比例</td><td>27.2%</td></tr>
<tr><td>学校简介和历史沿革（300 字以内）</td><td colspan="4">吕梁师范高等专科学校是一所公办全日制师范类高等专科学校，于 2021 年 12 月经山西省人民政府批复设立，并在 2023 年 1 月获教育部正式备案。学校办学底蕴深厚，其前身可追溯至 1950 年建校的吕梁学院汾阳师范分校与离石师范分校，后整合 1978 年成立的吕梁教育学院办学资源升级筹建而成。作为公办全日制职业技能型专科院校，学校坚持立足吕梁、辐射周边，深耕专科层次职业教育，精准对接区域产业发展需求，持续培养支撑地方经济社会高质量发展的高素质技术技能人才。
学校地处环境优越的吕梁新区纬九路，紧邻吕梁大道与新安大道，距大武高速口不足百米，距离吕梁机场仅 3 公里，交通极为便捷，区位优势尤为显著。校园总占地 526 亩，总投资约 14.8 亿元，总建筑面积达 188189 平方米。校内配套完善、设施先进，拥有综合楼、标准化教学楼、文艺楼、体育馆、专业化实训基地、教师培训中心等 18 栋主体建筑，办学条件现代化，校园环境优良，目前在校学生 4277 人。</td></tr>
</table>

注：专业平均年招生规模=学校年高职招生数÷学校现有高职专业总数

2.申请增设专业的理由和基础

（应包括申请增设专业的主要理由，专业筹建情况，学校专业建设规划，拟安排对口升学、衔接贯通、高职单招、普通高考等各类招生计划的比例，行业、企业、就业市场调研，人才需求分析和预测等方面的主要内容,可续页）

一、开设社区管理与服务专业的主要理由

随着基层治理体系和治理能力现代化持续推进，山西省城乡社区治理、民政服务、基层公共服务岗位人才需求持续增长。社区管理与服务专业属于高职公共管理类专业，招生面向普通高考考生，不限制艺术统考，生源面更广，普高生、中职生均可报考，可通过单招、普通高考两种渠道招生，生源储备稳定。

（一）生源需求分析

当前山西各地城乡社区、街道办、民政事业单位、社工机构、养老服务中心持续补充基层工作人员。现有基层队伍中，系统学习社区治理、社会工作、群众服务专业知识的人员缺口较大。省内公办专科开设本专业院校数量不多，立足吕梁、面向晋西基层社区的本土化人才培养供给不足。我校依托师范专科办学优势，具备人文社科类课程师资，可面向县域街道、城乡社区培养基层公共服务人才，报考潜力稳定，具备开设本专业的现实基础。

（二）人才需求分析

在党建引领基层治理背景下，街道社区、党群服务中心、民政服务机构、社会组织、社区养老站点、网格员队伍对社区管理与服务专业人才需求持续增加。基层岗位不再只需要简单事务人员，急需掌握社区活动策划、矛盾调解、居民服务、社会组织对接、民政政策落实、社区档案管理的复合型技术技能人才。

吕梁大量城乡社区、党群服务中心、社区养老服务站点、新时代文明实践中心，需要社区网格员、社区干事、社会组织项目专员、社区养老服务专员、文明实践活动策划人员。现有从业人员很多没有系统接受社区治理、社会工作专业训练，政策解读、群众沟通、活动组织、矛盾调处能力有待提升。

我校开设社区管理与服务专业，重点面向吕梁及山西县域城乡社区，培养本土化基层治理服务人才。毕业生熟悉基层政策，擅长群众沟通、社区活动组织、基层矛盾调解，能够适配街道社区、党群服务中心、社工机构、新时代文明实践站、社区养老服务岗位，助力县域基层治理现代化。

二、专业特色与办学优势

本专业立足吕梁地方基层治理实际，走本土化基层公共服务人才培养路线，突出“党建引领基层治理+社区实务+本土民政服务”特色。

1.师资基础较好。现有中文、思政专业教师，可承担社会学基础、公文写作、社区管理沟通、政策法规等课程。后续引进社会工作、社区治理专任教师，聘请街道社区书记、优秀社区网格员、民政业务骨干担任行业兼职教师，构建校内专任+行业实务导师的教学团队。

2.人才培养贴合县域基层需求。区别于大城市院校偏重一线城市社会组织项目的培养模式，重点面向县域城乡社区，强化基层政策学习、群众工作、矛盾调解、文明实践活动策划、社区养老服务等实务训练，培养“下得去、留得住、用得上”的基层服务人才。

3.实训共建渠道成熟。可与吕梁各街道社区、党群服务中心、新时代文明实践中心、民政社工机构共建校外实践基地，方便学生进社区开展见习、志愿服务、岗位实习，实现课堂学习和社区实务对接。校内依托多功能教室、模拟社区服务实训室开展模拟接待、调解实训。

4.就业、升学双通道。学生毕业后可直接从事基层社区岗位，也可参加山西省专升本考试，报考社会工作、行政管理、社区治理等本科专业，提升学历。

三、专业建设规划

（一）师资队伍建设规划

本专业依托学校中文和思政现有师资组建教学团队，采用校内骨干+专任引进+行业导师的专兼结合队伍模式。

1.现有校内师资：中文、思政教师可承担社会学基础、公文写作、社区管理沟通、思政类课程，具备人文社科教学基础。

2.专任教师引进：专业开办初期，引进社会工作、社区治理、公共管理类专任教师 2 名，承担社区工作方法、社区治理、民政政策、调解实务等核心课程，负责实训指导、学生社会实践管理。后续根据招生规模优化师资年龄、职称结构。

3.兼职行业教师：聘请街道党工委、社区书记、优秀网格员、民政业务骨干、持证社会工作师作为兼职教师，承担社区实务、矛盾调解、基层案例教学，开展社区实务讲座，把一线案例带入课堂。

4.师资培养举措：选派校内教师参加社会工作、基层治理培训，到街道社区挂职锻炼；组建专业教研小组，定期集体备课，组织学生参加社会工作技能大赛、基层治理案例竞赛，以赛促学。

5.预期目标：建成师德过硬、理论与实务兼备的教学团队，全面覆盖理论教学、情景实训、社区见习、顶岗实习、毕业成果指导全环节。

（二）学科建设规划

根据学校教学实际，精选适合学生学习的国家优秀教材，制定适合本专业的教学计划和教学大纲体系。在社区管理与服务专业中，重点确定两门课程，力争在三年内建成校级优质课程或精品课程，力争建设一门省级优质课程或精品课程。积极开展选修课程，提高学生的人文素养。

（三）科研工作规划

教学与科研互相促进，缺一不可。加强日常教学研究，利用每周教研活动，将日常教学中存在的问题互相切磋，随时解决。加强学术交流，利用“走出去，请进来”的办法了解社区实际案例，开拓教师的眼界，激发教师的创新动力。加强教学科研工作，鼓励广大教师积极参与本校和国家省市设立的科研课题，并制定相关激励机制。

（四）教学管理规划

面对新学校、新任务、新要求，要对标对表，学习高等学校先进的教学管理经验，创造性地开展本专业的教学管理。要利用新校区现代化网络及仪器设备，在教学、学生选课、命题、学籍管理等方面实现现代化教学管理。

（五）图书资料建设规划

图书资料建设是专业建设的重要组成部分，为适应专业发展的需要，今后三年内，每年征订本专业图书 2000 册，相关杂志期刊 30 种，为本专业学科发展奠定坚实的基础，为教学科研工作创造良好的工作条件。

（六）实训基地建设规划

坚持资源共享、分期建设、校地共建原则，整合校内现有教室、计算机机房，新建模拟社区服务实训室，依托街道社区搭建校外实践基地。

1.校内可共享资源：数字语言实训室、VR 模拟实训室、多媒体教室、计算机机房、史地馆研学实训室、多功能报告厅，可用于政策学习、文书写作、PPT 项目策划、

模拟宣讲。

2.校内新建实训场地：模拟社区服务实训室，设置社区服务窗口、调解室场景，配备档案柜、社区信息管理系统，用于居民接待、矛盾调解、信息录入、档案整理、活动方案模拟演练。

3.校外实践基地：与吕梁市各街道办事处、城乡社区党群服务中心、新时代文明实践中心、社工服务机构、社区养老站点签约共建实践基地，安排学生实地见习、参与社区网格化走访、居民活动、志愿服务。

4.实训管理：建立实训室管理制度、实训安全规范，规范实训任务书、实训记录。将社区项目方案、模拟调解、社区调研报告纳入实训考核。

5.建设进度

第一阶段（获批招生前）：完成模拟社区服务实训室基础建设，落实校外社区基地初步对接。

第二阶段（招生第一学年）：完善实训软硬件，完成校外基地正式挂牌，健全实训管理制度。

第三阶段（稳定办学阶段）：持续更新实训软件，拓展更多城乡社区实践点位，深化校地合作。

四、各类招生计划比例

本专业拟安排招生计划比例：高职单招 50%，普通高考 20%，对口升学 30%，合计 100%。

1.高职单招：50%（主体生源）

面向普高、部分中职；作为分类考试主渠道，招收综合素质较好、意向公共服务类专业学生；单招未完成计划可调剂到普通高考批次 。

2.普通高考（统招）：20%

普高生（历史类为主），文化课基础好，学习潜力强；保障普高生源占比，优化生源结构。

3.对口升学：30%

面向中职（社会工作、公共管理类、社区服务、民政类中职毕业生），有一定社工、服务类技能基础。

五、行业企业就业调研及人才需求分析与预测

随着国家基层治理现代化、完整社区建设、乡镇（街道）社工站全覆盖工程持续推进，城乡社区公共服务体系不断完善，社区治理、养老托育、便民服务、矛盾调解、网格化管理等工作全面提质扩容，社区管理与服务行业进入规范化、专业化、精细化发展阶段，行业用人需求持续释放，为高职层次人才培养提供了坚实的市场基础。

从行业企业就业市场调研来看，当前社区管理与服务类就业岗位主要集中在街道社区基层岗位、社会工作服务机构、物业与社区康养服务企业三大领域。基层端以社区专职工作者、网格员、民政救助干事、党群服务专员为主，是毕业生就业主渠道；社会组织端以政府购买服务项目社工、活动策划、台账管理、个案服务、第三方评估岗位为主，岗位需求随基层服务项目常态化持续稳定输出；企业端以高端物业管家、社区养老运营、日间照料管理、社区便民服务运营、社群活动运维等岗位为新增主力岗位。现阶段此类岗位招录门槛普遍为大专学历，大量岗位面向专科毕业生开放，同时国家明确鼓励基层岗位优先招录社区管理、社会工作相关专业毕业生，行业对口就业优势明显。调研同时发现，当前行业从业人员多为行政管理、汉语言等非对口专业转型人员，专业匹配度低、实务能力薄弱、政策掌握不熟、项目文书与群众工作能力不足是企业、社区用人的普遍痛点，专业化、技能型专科人才缺口长期存在。

从人才需求现状分析来看，行业已从传统粗放式服务转向规范化、职业化、数字化治理模式，用人单位人才标准明显升级。企业与基层单位不再仅要求基础服务能力，更加看重学生熟悉民政与社区治理政策、具备活动策划组织、台账档案整理、矛盾纠纷调解、老年与儿童服务、数字化网格操作等综合实操能力，优先录用持有社会工作者职业证书、具备项目执行经验的毕业生。目前区域内开设社区管理与服务专科专业的院校较少，对口专业毕业生供给不足，市场长期处于岗位充足、专业人才紧缺、泛专业人员过剩的结构性供需失衡状态。

从未来 3—5 年人才需求预测来看，行业人才需求将保持稳中有升、结构优化的总体趋势。一是存量更新需求持续释放，现有社区工作者队伍人员流动、自然更替、岗位提质升级，形成常态化补岗需求；二是增量岗位持续扩容，完整社区建设、老旧小区治理、社区嵌入式养老、一老一小服务、智慧社区网格化升级、乡镇社工站提质增效，将持续催生大量基层服务与运营新岗位；三是岗位专业化程度持续提高，

低门槛通用岗位逐步减少，懂政策、会实操、能落地、善服务的复合型技术技能人才将成为市场刚需，持证上岗、岗证匹配将成为行业用人主流标准。同时，物业社区综合服务、社会化社工项目岗位将成为未来最大就业增量板块，毕业生就业渠道更加多元、就业稳定性持续增强。

综上，社区管理与服务行业市场前景广阔、岗位供给稳定、人才缺口突出、未来需求持续向好，现有人才培养供给无法匹配基层治理与社区服务高质量发展需求，增设社区管理与服务专业，精准对接行业岗位群、贴合市场用人标准、补齐区域人才培养短板，具备充分的市场必要性与可行性。

3.申请增设专业人才培养方案

（应包括培养目标、基本要求、修业年限、就业面向、主要职业能力、核心课程与实习实训、教学计划等内容，可续页）

一、专业名称与代码

专业名称:社区管理与服务

专业代码：590104

二、招生对象

普通高中、中等职业学校毕业生或具有同等学历者

三、基本修业年限

三年

四、就业面向

立足吕梁，服务山西，面向城乡社区、街道党群服务中心、新时代文明实践中心、民政事业单位下属服务机构、社会工作服务组织、社区养老服务中心。服务县域基层治理、公共文化、社区养老、基层民政事业。

五、培养目标与规格要求

（一）人才培养目标

培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，掌握社区管理、社会工作、政策法规等专业知识，具备政策咨询与动员、公共事务办理、社区活动策划、社会组织指导等能力，面向吕梁市及晋西地区基层社区、街道办、物业服务机构、养老服务机构等，从事社区管理、社区服务、社会救助等工作的高素质技术技能人才。

（二）人才培养规格要求

1.素质要求

（1）政治与道德素质

坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，践行社会主义核心价值观；具有深厚的家国情怀和中华民族共同体意识，尤其认同吕梁红色文化精神；具备社会责任感和担当精神，愿意扎根基层、服务社区。

（2）职业素养

具有全心全意为人民服务的精神，热爱社区工作；遵守职业道德和职业规范，具

备质量意识、安全意识与创新思维；具有团队合作精神，能够与社区多元主体协同工作。

（3）身心与人文素质

具有健康的体魄和心理调适能力，能适应基层工作的压力与挑战；具备一定的审美和人文素养，形成至少 1 项艺术特长；具有劳动精神，尊重劳动、热爱劳动。

2.知识要求

（1）基础理论

掌握基层社会治理体系的基本架构与运行逻辑；掌握社区治理理论与方法、公共管理基础理论；掌握社会工作方法（个案、小组、社区工作）的基本原理。

（2）政策法规

熟悉国家社区工作相关政策法规；掌握社区特殊人群服务的通用过程模式；了解吕梁市基层治理、易地搬迁后续扶持等相关地方政策。

（3）辅助知识

掌握社会调查方法、公文写作、社会心理学及现代礼仪知识；了解社区信息化管理、智慧社区建设的基本知识。

3.能力要求

（1）核心实务能力

具有协助政府办理公共事务、开展社区便民服务与志愿服务的能力；具有组织协调社区资源、动员社区居民参与的能力；具有评估社区社会组织需求、促进社区社会组织孵化及规范管理的能力。

（2）信息与沟通能力

能使用智能设备采集图像视频、上报社情民意；具备良好的语言表达与沟通合作能力，能有效调解社区矛盾；具备基本的公文写作与新媒体运营能力。

（3）特色能力（吕梁定向）

具有服务易地扶贫搬迁安置社区的能力，能协助搬迁群众融入新社区；具有农村社区治理与乡村振兴服务的基本能力；具有开展社区养老服务、儿童关爱服务的基本技能。

六、课程设置

本专业课程包括公共基础课程、公共选修课程、专业基础课程、专业核心课程、

专业选修课程和实践活动课程。具体设置如下：

1.公共基础课程设置

公共基础课程根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、体育、军事理论与军训、大学生创业就业指导、大学生心理健康教育、大学英语、大学语文等列入公共基础必修课；并将中华优秀传统文化、职业素养等列入公共选修课，全面提升学生的思想道德修养、创新素质、人文素质、科学素养、身心素质和艺术素质，实现学生夯实基础、增强能力、健全人格目的。

表 1：公共基础课一览表

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	思想道德与法治	思想道德修养与法律基础教学内容包括：思想道德修养与法律基础知识两部分的内容。通过学习，使学生树立正确的人生观、价值观；了解我国宪法和有关法律法规的基本精神和主要规定，增强社会主义法制观念和法律意识。做坚定的爱国主义者和共产主义接班人。	64
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以中国特色社会主义为重点，着重讲授中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，以及马克思主义中国化两大理论成果即毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系等相关内容，帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，正确认识我国社会主义初级阶段的基本国情和党的路线方针政策，中文正确认识和分析中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题，从而培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性。	32
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	课程以“八个明确”“十四个坚持”的核心内容，阐释习近平总书记关于新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义论述的重大理论创新和现实意义；阐释其中所包含的坚定理想信念，真挚人民情怀，高度历史自觉，鲜明问题导向，无畏斗争精神，深厚天下情怀；阐明习近平总书记思想与马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观既一脉相承又与时俱进的关系，以及在马克思主义发展史、中华民族复兴史、人类文明进步史上具有特殊重要地位。 由思政部制定课程实施方案，各系部按照课程内容和课程标准具体组织、安排、落实；教学团队由思政部教师组成；课程考核方式为过程考核，主要由平时考核和期末考试两部分组成，课程任课教师负责成绩评定和上传工作；成绩为百分制评定。	32

4	形势与政策	帮助青年大学生深刻理解和领会党的最新理论成果、认识当前国内国际政治经济形势，树立坚定正确的政治方向，做有理想、有担当的一代新青年。	64
5	大学英语	本课程学习与专业学习或未来工作相关的词汇、句型、语法及背景知识和听说读写译等学习模块。侧重对学生的英语基本技能进行训练，全面培养和提高学生的听说读写译技能，提高学生的英语综合实践技能。	128
6	大学体育	教学内容主要有：体育基本理论、篮球、乒乓球、羽毛球、广场舞、体育游戏（踢毽子、跳绳、创编游戏等），其内容设置既考虑了学生的体育学习需求，也考虑到学校师资、场地、器材的实际情况。要求学生在掌握体育与健康基本理论知识，在提高体育健身意识的基础上，掌握至少一项体育技术和技能，为今后从事体育锻炼打下坚实的技术基础，并养成终身体育锻炼的习惯。	128
7	大学语文	通过对中国语言文学内容的教学，夯实学生语文基础，具备继续学习和传承中国优秀传统文化的能力，培养热爱中华文化的情感，阅读赏析文章，学会流畅表达自己的意思。	64
8	计算机应用基础	了解计算机应用基础知识；掌握中文 windows 中文操作系统、office 办公软件及使用互联网等计算机基本操作技能;能够根据职业需求运用计算机进行日常的信息加工和处理。本课程侧重基本操作和基本技能的训练，全面培养和提高学生的信息素养，为职业能力的培养提供信息化服务，为学生在今后的工作岗位上运用计算机技术打下坚实的基础。	64
9	大学生创业就业指导	了解就业形势与就业政策，确立科学的择业观和就业观，培养积极的就业心态，掌握正确的求职技巧，学会在就业过程中利用法律武器保护自身合法权益，加强创业教育和实践指导，提升学生创新创业素质和社会适应能力，全面提高就业质量。	32
10	大学生心理健康教育	通过把握大学生心理健康的标准，了解大学生可能遇到的自我意识、情绪情感、学习、人际关系、挫折、恋爱、网络、求职等心理方面的问题；通过学习，学会对自己的心理状态进行简单分析；掌握各种心理问题的调适方法；了解心理异常的判断标准。	32
11	大学生安全教育	本内容主要包括当前安全形势与安全教育的意义、消防安全、治安安全、网络安全与交通安全、人身与财产安全、自觉遵纪守法，预防犯罪等，旨在帮助大学生养成良好的安全习惯，提高安全意识，掌握安全知识和防范技能，增强自我防范能力。	16

2.专业课程设置

专业基础课课程：社会学基础、社会工作方法、社会调查方法、社会心理学、公

文写作

专业核心课程：社区管理实务、社区活动策划与实施、公共事务办理、社区特殊人群服务、社区信息化管理、基层党建实务

专业拓展选修课：养老服务实务、物业管理基础、网格治理实务

特色选修课：吕梁红色文化与社会治理、乡村社区管理、非遗文化进社区课程（茶艺、剪纸、烙画、皮影等）

表 2：主要专业课程一览表

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	社会学基础	教学内容：介绍社会学基本概念与研究视角；讲解社会化、社会互动、社会群体、社会结构；分析家庭、城乡社区特征；阐释社会分层流动、社会变迁、老龄化等社会问题；简述社会控制、社会保障知识；学习问卷、访谈等基层社会调查常用方法，结合地方城乡社区实际开展案例学习。 教学要求：掌握社会学核心知识，能运用社会学思维分析社区现实问题；会开展简单社区观察与访谈调研；树立以人为本服务理念，增强基层社会治理的责任意识。考核：结合课堂表现、案例作业、调研报告与期末测试综合评定成绩。	32
2	社会工作方法	教学内容：学习个案、小组、社区三大直接工作方法，掌握接案、评估、计划、介入、结案完整服务流程；了解社会工作行政、社区活动策划、资源链接等间接工作方法；结合社区老人、困境群体等开展实务案例学习。 教学要求：掌握社会工作基本流程与实操技巧，能够开展简单个案沟通、组织小组及社区活动；树立助人自助服务理念，具备基层社区服务实操与问题处理能力。考核：依据课堂实训、案例作业、模拟实操、期末考核综合评价。	64
3	社会调查方法	教学内容：讲授社会调查基本程序，学习选题、方案设计、问卷编制、访谈、实地观察等调查方式；掌握资料收集、整理、简单分析，撰写调查报告；结合社区实际开展模拟与小型实地调研。 教学要求：熟悉社会调查完整流程，能够设计简单调查问卷、开展访谈收集资料，独立完成调研报告；具备客观采集社区信息、分析基层现实问题的能力。考核：结合实训作业、调研报告、期末考核综合评定。	32
4	社会心理学	教学内容：学习社会认知、自我意识、态度与偏见；人际沟通、人际交往、群体心理；从众、冲突、合作行为；不同群体心理特点，结合社区服务场景分析群众心理现象。 教学要求：掌握社会心理学基础常识，能够理解服务对象心理状态，改善人际沟通，化解简单人际矛盾，提升社区服务共情能力。考核：结合课堂案例分析、作业、期末考核综合评价。	32

5	公文写作	教学内容：学习公文基础知识、格式规范；掌握通知、报告、请示、简报、工作计划、总结、活动方案、社区台账等常用文体写作；练习材料修改与文字校对。 教学要求：熟悉公文格式规范，能够独立撰写社区日常各类公务文书，做到格式正确、语言严谨、表述条理清晰。考核：结合写作实训作业、期末测试综合评定。	32
6	社区管理实务	教学内容：学习社区组织架构、社区党建、网格化管理；掌握社区事务办理、居民矛盾调解、社会组织管理；开展特殊群体服务、社区活动组织、智慧社区平台操作等实务内容。 教学要求：熟悉社区日常业务流程，能够处理常见社区事务，组织社区活动，做好居民沟通调解，具备基层岗位实操处理能力。考核：结合案例实训、模拟实操、作业及期末考核综合评定。	64
7	社区活动策划与实施	教学内容：讲授社区活动策划基本原理、流程与方案格式；学习节庆、文体、志愿、公益、宣教类社区活动设计；掌握活动立项、方案撰写、物资筹备、现场组织、宣传推广、复盘总结等全套实操内容。 教学要求：学生能独立设计、撰写规范的社区活动方案，熟练完成活动组织实施与总结复盘，具备社区各类文体、公益、宣传活动的策划执行能力。	64
8	公共事务办理	教学内容：学习城乡社区公共事务基础知识，掌握民生服务、民政业务、政策宣传、居民事务受理、台账登记、信息上报、公共环境卫生、社区公共秩序管理等日常事务办理流程与规范。 教学要求：熟悉基层公共事务办理规范与流程，能够规范受理、登记、处理居民日常事务，准确落实惠民政策，具备基层公共事务处理和服务群众的实操能力。	64
9	社区特殊人群服务	教学内容：主要讲解社区老年人、残疾人、困境儿童、困难家庭、留守群体等特殊人群的基本特征与帮扶政策；学习特殊人群探访、心理关怀、生活帮扶、救助申报、个案跟进、人文关爱等社区服务方法。 教学要求：掌握各类特殊人群的服务要点和帮扶政策，能够开展日常探访、关爱服务和基础帮扶工作，具备关爱弱势群体、开展社区精准服务的职业能力与素养。	32
10	社区信息化管理	教学内容：学习智慧社区基础知识、社区信息采集与录入；掌握社区网格化平台、政务服务系统的基本操作；熟悉社区数据统计、台账电子化管理、信息上报、网络宣传与信息化安全规范。 教学要求：熟练掌握社区智能办公和网格平台操作，能完成信息录入、数据整理、台账更新、线上事务上报，具备社区数字化、信息化办公服务能力。	32
11	基层党建实务	教学内容：学习基层党建基础知识、党员发展与教育管理、党支部日常工作、主题党日、三会一课、党建台账整理、党建宣传及社区党建引领基层治理等实务内容。 教学要求：熟悉基层党建工作流程与规范，能独立完成基础党务工作、整理党建资料、组织常规党建活动，具备社区基层党务服务工作能力。	32

12	物业管理基础	教学内容：讲解物业管理基本概念、行业规范及法律法规；学习小区房屋、设施设备、环境卫生、安全秩序、业主服务、物业纠纷处理、物业费管理等基础物业工作内容。 教学要求：掌握物业管理基本流程和服务标准，熟悉小区日常管理事项，具备基础物业巡查、业主服务和简单物业问题处置能力。	32
13	网格治理实务	教学内容：学习基层网格化治理体系、网格员岗位职责、网格划分与管理制度；掌握日常巡查、民情走访、信息采集、隐患排查、矛盾上报、事件分流处置、网格台账登记、智慧网格平台操作等一线实务工作。 教学要求：熟练掌握网格员日常工作流程，能够独立开展网格巡查、民情收集、隐患上报、简单矛盾调处，具备基层网格化治理的实操和服务能力。	32
14	养老服务实务	教学内容：学习老年人身心特点、养老服务政策与行业规范；掌握社区老年人生活照料、健康陪护、心理慰藉、紧急救助、慢病照料、老年活动组织、居家养老与日间照料服务等实务技能。 教学要求：熟悉社区养老服务流程与规范，能够为老年人提供基础生活、心理、健康关爱服务，具备开展社区居家养老、日间照料与老年关爱服务的实操能力。	32
15	乡村社区管理	教学内容：学习乡村社区治理特点、乡村政策、乡村振兴相关内容；掌握乡村人居环境治理、乡风文明建设、村民自治、乡村矛盾调解、农村公共服务、乡村资源管理、村规民约落实等实务工作。 教学要求：熟悉乡村社区与城市社区的差异，掌握乡村基层管理服务流程，能够开展乡村日常治理、民情服务与基层事务处理，适配农村社区治理岗位需求。	32
16	非遗文化进社区课程	教学内容：系统学习剪纸、烙画、皮影、茶艺等传统非遗项目基础知识与技艺流程；掌握各类非遗技艺基础实操方法、作品制作技巧；学习非遗文化内涵、礼仪规范、展示传播方式，掌握非遗进社区展演、体验课教学、社区文化活动推广的基本方法。 教学要求：掌握四项非遗基础技艺，能独立完成简单非遗作品制作；熟悉非遗文化常识与传播方式，能够在社区组织非遗体验、文化宣讲、小型非遗展览，具备社区传统文化服务与文化治理能力。	128
17	社区政策法规	教学内容：讲解基层治理法律框架、居民自治制度、民生保障、社区综治调解、公共服务、应急管理等政策法规，结合社区典型案例开展教学。 教学要求：熟悉社区工作相关政策法律条文，能够解读政策、处理社区纠纷、开展法治宣传，树立法治思维，做到依法依规开展社区服务工作。	32
18	社区管理沟通	教学内容：讲授社区沟通基本原理、居民访谈、邻里沟通、冲突调解、与多方主体沟通技巧，掌握倾听、共情、入户交流等方法，结合社区情景案例实训。 教学要求：掌握社区各类场景沟通方法，善于和不同居民交流，能够化解人际矛盾，具备入户走访、访谈交谈、协调多方关系的实操能力。	32

3.实践活动课程

本专业实践课程以基层社区岗位需求为导向，立足城乡社区治理与民生服务岗位能力要求，构建集认知实践、专项实训、综合实践、顶岗实习于一体的实践教学体系。实践教学紧密对接课堂理论知识，涵盖社区日常事务办理、网格治理、矛盾调解、特殊人群帮扶、社区活动策划、信息化办公、非遗文化社区推广、基层党建服务等核心实操内容。通过社区实地走访、岗位模拟实训、社会调研、志愿服务、项目实操等多元化实践形式，强化学生基层服务实操技能，积累基层工作经验，培养学生服务群众、扎根基层的职业素养与责任意识，全面提升学生适应城乡社区管理与公共服务岗位的综合职业能力。

（二）学时安排

表 4：三年总学时分配表

学年 / 学期 / 周数项目	一		二		三		合计	备注
	1	2	1	2	1	2		
入学教育	0.5						0.5	
军训（国防教育）	2						2	
课堂教学（理实一体）	13	16	16	16			61	
考试	1	1	1	1			4	
劳动养成教育	0.5	0.5	0.5	0.5			2	
社会实践		1		1			2	寒暑假
岗位见习	1	1	1	1			4	企业
顶岗实习					19	18	37	
毕业教育						2	1	
机动及节假日	2	0.5	1.5	0.5	1		5.5	
学期周数	20	20	20	20	20	20	120	
寒暑假期	12		12		4（无暑假）		28	
学年周数	52		52		44		148	

七、教学进程总体安排

（一）学时安排基本要求

本专业在教学进程表编排时既遵循学生认知规律，循序渐进，由浅入深地安排课程的进度，还考虑到教学资源的合理利用，提高实训室和实习资源的利用效率，学时安排依据教育部“指导意见”和国家《专业教学标准》，结合学校人才培养方案修订的要求确定。即公共基础课程学时一般占总学时的 1/4。选修课教学时数占总学时的比例均应不少于 10%。实践教学时间不少于一半。每学年教学时间不少于 40 周，三年总学时数不少于 2500 学时，顶岗实习为一学年，按每周 30 学时计算。学分与学时的换算一般 16——18 学时计为 1 个学分，总学分一般不少于 140 学分，军训、入学教育、社会实践、毕业设计等，以 1 周为 1 学分。

（二）教学进程总体安排表

表 5：社区管理与服务教学进程表

课程性质		序号	课程代码	课程名称	总学分数	各学期学时及学分安排						总课时数及比例					考核方式		开课部门	备注
						第一学年		第二学年		第三学年		总学时数	线上	线下	理论	实践	考试	考查		
						一	二	三	四	五	六									
						16周	16周	16周	16周	16周	16周									
公共基础课程23	公共必修课15	1	2111001	思想道德与法治	4	2	2					64			48	16	✓		思政部	
		2	2111002	形势与政策	4	2	2	2	2			64			48	16		✓	思政部	每学期前8周
		3	2111003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2						32			28	4	✓		思政部	
		4	2111004	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2				2			32			28	4	✓		思政部	
		5	0411001	大学语文	4	2	2					64			56	8	✓		中文系	
		6	0511001	大学英语	8	2	2	2	2			128			112	16	✓		旅游系	
		7	0211001	大学体育	8	2	2	2	2			128			32	96		✓	体育系	
		8	0311001	信息技术基础	4			2	2			64			24	40		✓	计算机系	
		9	2411001	创业就业指导	2			2	2			32			24	8		✓	招就部	
		10	2211001	劳动教育	1	2						16			16	0		✓	思政部	
		11	2311001	大学生安全教育	1							16			12	4		✓	思政部	
		12	2311005	国家安全教育	1		2					16			12	4		✓	思政部	
		13	2311002	大学生心理健康教育	2		2					32			20	12		✓	心理健康中心	
		14	2311003	入学教育	0.5							8	2	6	8	0		✓	学工部	讲座
		15	2311004	军事理论	2	2						32	12	4	16	0		✓		
小计					45.5	16	14	10	12			728	18	22	500	228				

	公共限选课 2	16	0421003	中华优秀传统文化	2		2					32			20	12		✓		
		17	0421002	职业素养	2				2			32			20	12		✓		
		小计			4	0	2	0	2			64			40	24				
	公共任选课 3	18	gxrw001--010	人文社科类（001 英语影视欣赏、002 学唱英文歌曲、003 英语配音、004 英语演讲、005 口语、006 红十字救护、007 汉语修辞学、008 生活中的民法常识、009 大学生就业法律常识、010 唐宋诗词鉴赏）	1			2				16			2	14		✓	相关系部	
		19	gxkx001--005	科学技术类（001 教学资源制作基础、002PPT 高级研修、003 身边的物理、004 化学与生活、005 少儿趣味编程指导）	1			2				16			2	14		✓	相关系部	
		20	gxjy001--020	艺术、体育类（001 羽毛球、002 乒乓球、003 排球、004 足球、005 篮球、006 合唱与指挥、007 钢琴、008 手风琴、009 小提琴、010 二胡、011 中阮-琵琶、012 古筝、013 尤克里里、014 电子音乐制作与人工智能、015 歌曲演唱、016 衍纸艺术与创意表达、017 手机摄影-短视频制作、018 宋代小品画临摹、019 治愈系手账插画入门、020 文化传承与视觉	1				2			16			2	14		✓	相关系部	

				表达 021 书画装裱）																
小计					3	0	0	4	2			48			6	42				
公共基础课程合计					52.5	14	16	14	16			840	14	10	546	294				
	专业基础课6	21	0441401	社会学基础	2	2						32			32	0	✓		中文系	
		22	0441402	社会工作方法	4	2	2					64			45	19	✓		中文系	
		23	0441403	社会调查方法	2	2						32			16	16		✓	中文系	
		24	0441404	社会心理学	2	2						32			22	10	✓		中文系	
		25	0441405	公文写作	2	2						32			16	16		✓	中文系	
		26	0441406	社区政策与法规	2	2						32			22	10	✓		中文系	
		小计			14	12	2	0				224			153	71				
专业课程22	专业核心课程8	27	0451401	社区活动策划与实施	4		2	2				64			32	32	✓		中文系	
		28	0451402	公共事务办理	4		2	2				64			40	24	✓		中文系	
		29	0451403	社区特殊人群服务	2			2				32			22	10		✓	中文系	
		30	0451404	社区信息化管理	2				2			32			22	10		✓	中文系	
		31	0451405	社区管理实务	4			2	2			64			40	24	✓		中文系	
		32	0451406	基层党建实务	2				2			32			22	10		✓	中文系	
		33	0451407	社区管理沟通	2		2					32			22	10	✓		中文系	
					20	**0**	**6**	**8**	**6**			**320**			**200**	**120**				
	专业选修课程	34	0461401	物业管理基础	2			2				32			10	22	✓		中文系	
		35	0461402	网格治理实务	2			2				32			10	22	✓		中文系	
		36	0461403	养老服务实务	2				2			32			10	22		✓	中文系	
		37	0461404	乡村社区管理	2				2			32			10	22		✓	中文系	

	7	38	0461407	非遗文化进社区课程	4	2	2	2	2			128			40	88		✓	中文系	
		39	0461408	新时代文明实践活动组织	2		2					32			10	22		✓	中文系	
		40	0461409	志愿服务管理	2				2			32			10	22		✓	中文系	
	小计				16	2	4	6	8			320			100	220				
专业课程合计					50	14	12	14	14			864			453	411				
实践课程6		41	2302001	军事技能	2	2周						40							学工部	
		42	2302002	社会实践	2		1周		1周			40						✓	各系部	
		43	2202001	劳动实践	2	0.5	.05	0.5	0.5			40						✓	各系部	
		44	2202002	岗位见习	4		1周	1周	1周	1周		80						✓	各系部	
		45	2202003	岗位实习	37					19周	18周	740						✓	各系部	
		46	2202004	毕业设计/毕业教育	2						2周	40						✓	各系部	
实践课程合计					49							980			0	980				
总　　计					151.5	28	28	28	30			2684			999	1685				

（三）社区服务与管理专业教学课时结构分析表

表 6：教学课时结构一览表

课程模块	课程类型	学时分配		学分分配	
		学时	比例（%）	学分	比例（%）
公共基础课程	必修	728	27.12%	45.5	29.37%
	选修	112	4.17%	7	4.62%
学科专业课程	必修	544	20.27%	34	22.44%
	选修	320	11.92%	16	10.56%
实践课程	军训技能	40	1.49%	2	1.32%
	社会实践	40	1.49%	2	1.32%
	劳动实践	40	1.49%	2	1.32%
	岗位见习	80	2.98%	4	2.64%
	顶岗实习	740	27.57%	37	24.42%
	毕业教育毕业设计	40	1.49%	2	1.32%
合计		2684		151.5	

（四）本专业学时安排说明

1.学年教学时间实际安排，第一学期 432 学时，第二学期 432 学时，第三学期 432 学时，第四学期 464 学时；第五、第六学期顶岗实习 37 周，毕业教育和毕业设计 2 周，共 924 学时。三年总共为 2684 学时。

2.学分与学时的换算。16 学时计为 1 个学分，总学分 151.5 学分。军训、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育)等，以 1 周为 1 学分。

3.考虑的职业教育+互联网的需求，考虑本专业课程从学生学情出发，满足学生线上线下、自主学习的需求。

4.顶岗实习时间为 1 年。

八、实施保障

（一）师资队伍

专任教师：社会工作、公共管理相关专业背景者不少于 3 人；

兼职教师：聘请街道办、社区居委会、社工机构负责人担任产业导师。

（二）实训室建设

社区工作模拟实训室：模拟社区服务大厅、办公设备、案例沙盘，主要完成公共事务办理、政策咨询模拟。

个案/小组工作室：圆桌、录音录像设备、单向观察镜，主要完成个案工作、小组工作实训。

社会调查实训室：计算机、SPSS/问卷星、投影设备，主要进行社会调查设计与数据分析。

（三）校企合作

• 与吕梁市街道办、社区服务中心、社工机构签订合作协议；

• 建立稳定的顶岗实习基地不少于 5 家。

九、毕业要求

(一)课程修读与学分要求

修完专业人才培养方案要求的全部课程且考核合格，达到专业培养目标和培养规格，至少取得 140 学分。

（二）职业证书要求

要求毕业生获得专业相关职业资格证书。

（三）综合素质认定合格

学生综合素质达到人才培养方案要求，综合素质评定合格。

4.专业主要带头人简介（一）

<table>
<tr><td rowspan="2">姓名</td><td rowspan="2">张兴旺</td><td>性别</td><td>男</td><td>专业技术职务</td><td>副教授</td><td>学历</td><td>本科</td></tr>
<tr><td>出生年月</td><td>1973.12</td><td>行政职务</td><td>中文系
负责人</td><td>双师素质情况</td><td>否</td></tr>
<tr><td colspan="2">学历、学位获得时间、
毕业学校、专业</td><td colspan="6">本科：1997.7 山西师范大学汉语言文学专业
硕士：2007.7 山西师范大学学科教学（语文）</td></tr>
<tr><td colspan="2">主要从事工作与
研究方向</td><td colspan="6">外国文学、秘书实务</td></tr>
<tr><td colspan="8">本人近三年的主要工作成就</td></tr>
<tr><td colspan="8">在国内外重要学术刊物上发表论文共 2　　篇；出版专著（译著等）1　部。</td></tr>
<tr><td colspan="8">获教学科研成果奖共　　项；其中：国家级项，省部级 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">目前承担教学科研项目共2项；其中：国家级项目 0 项，省部级项目 2 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年拥有教学科研经费共　　万元，年均　　万元。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年授课（理论教学）共 384 学时；指导毕业设计共 6 人次。</td></tr>
<tr><td rowspan="6">最具代表性的教学科研项目和成果</td><td>序号</td><td colspan="2">成果名称</td><td colspan="3">等级及签发单位、时间</td><td>本人署名位次</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">《细说语文教学》</td><td colspan="3">省级 山西科学技术出版社 2012 年</td><td>独著</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">《西游记》与《奥德修纪》叙事特点比较</td><td colspan="3">省级 吕梁学院学报 2013 年</td><td>独撰</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">《巨人传》叙事特点探究</td><td colspan="3">省级 湖北第二师范学院学报 2013 年</td><td>独撰</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">试论高中小说教学学生审美能力的培养</td><td colspan="3">省级 吕梁学院学 2012 年</td><td>独撰</td></tr>
<tr><td>5</td><td colspan="2">吕梁红色文化赋能非遗技艺传承的美育育人路径研究</td><td colspan="3">省级 吕梁师范高等专科学校学报 2026 年</td><td>第 2 位</td></tr>
<tr><td rowspan="3">最具代表性的社会服务和技术研发项目</td><td>序号</td><td colspan="2">项目名称</td><td>项目来源</td><td colspan="2">起讫时间</td><td>经费</td><td>本人承担工作</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2"></td><td></td><td colspan="2"></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2"></td><td></td><td colspan="2"></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">目前承担的主要教学工作</td><td>序号</td><td colspan="2">课程名称</td><td>授课对象</td><td>人数</td><td>学时</td><td>课程性质</td><td>授课时间</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">外国文学</td><td>中文 2505</td><td>43</td><td>32</td><td>必修课</td><td>2026.9-2027.1</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">秘书实务</td><td>中文 2401
中文 2402</td><td>85</td><td>64</td><td>必修课</td><td>2026.3-2026.6</td></tr>
<tr><td colspan="2">教学管理部门
审核意见</td><td colspan="6">签章：</td></tr>
</table>

专业主要带头人简介（二）

<table>
<tr><td rowspan="2">姓名</td><td rowspan="2">薛红利</td><td>性别</td><td>女</td><td>专业技术职务</td><td>助理社会工作师</td><td>学历</td><td>本科</td></tr>
<tr><td>出生年月</td><td>1984.11</td><td>行政职务</td><td>吉祥社区书记兼主任</td><td>双师素质情况</td><td>否</td></tr>
<tr><td colspan="2">学历、学位获得时间、毕业学校、专业</td><td colspan="6">山西财经大学（行政管理）</td></tr>
<tr><td colspan="2">主要从事工作与研究方向</td><td colspan="6">社区党建和行政管理工作</td></tr>
<tr><td colspan="8">本人近三年的主要工作成就</td></tr>
<tr><td colspan="8">在国内外重要学术刊物上发表论文共 篇；出版专著（译著等） 部。</td></tr>
<tr><td colspan="8">获教学科研成果奖共 项；其中：国家级项，省部级 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">目前承担教学科研项目共 项；其中：国家级项目 项，省部级项目 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年拥有教学科研经费共 万元，年均 万元。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年授课（理论教学）共 学时；指导毕业设计共 人次。</td></tr>
<tr><td rowspan="6">最具代表性的教学科研项目和成果</td><td>序号</td><td colspan="3">成果名称</td><td colspan="2">等级及签发单位、时间</td><td>本人署名位次</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>5</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">最具代表性的社会服务和技术研发项目</td><td>序号</td><td colspan="2">项目名称</td><td>项目来源</td><td colspan="2">起讫时间</td><td>经费</td><td>本人承担工作</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2"></td><td></td><td colspan="2"></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2"></td><td></td><td colspan="2"></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">目前承担的主要教学工作</td><td>序号</td><td colspan="2">课程名称</td><td>授课对象</td><td>人数</td><td>学时</td><td>课程性质</td><td>授课时间</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">党建业务培训</td><td>社区内党务工作者</td><td>30</td><td>10</td><td>培训</td><td>2023-2026</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">网格员业务培训</td><td>社区内网格员</td><td>20</td><td>10</td><td>培训</td><td>2023-2026</td></tr>
<tr><td colspan="2">教学管理部门审核意见</td><td colspan="6">签章：</td></tr>
</table>

专业主要带头人简介（三）

<table>
<tr><td rowspan="2">姓名</td><td rowspan="2">张凌燕</td><td>性别</td><td>女</td><td>专业技术职务</td><td>副教授</td><td>学历</td><td>本科</td></tr>
<tr><td>出生年月</td><td>1974.7</td><td>行政职务</td><td>无</td><td>双师素质情况</td><td>是</td></tr>
<tr><td colspan="2">学历、学位获得时间、毕业学校、专业</td><td colspan="6">本科：1995 年，雁北师范学院中文系汉语言文学专业，文学学士；
硕士：2009 年，山西大学文学院，古代文学硕士。</td></tr>
<tr><td colspan="2">主要从事工作与研究方向</td><td colspan="6">主要从事工作：语文学科教学（主要任教科目：古代汉语，现代汉语，普通话、形式逻辑）；
研究方向：古代文学与现代汉语方向。</td></tr>
<tr><td colspan="8">本人近三年的主要工作成就</td></tr>
<tr><td colspan="8">在国内外重要学术刊物上发表论文共 3 篇；出版专著（译著等） 2 部。</td></tr>
<tr><td colspan="8">获教学科研成果奖共 0 项；其中：国家级 0 项，省部级 0 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">目前承担教学科研项目共 0 项；其中：国家级项目 0 项，省部级项目 0 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年拥有教学科研经费共 0 万元，年均 0 万元。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年授课（理论教学）共 150 学时；指导毕业设计共 0 人次。</td></tr>
<tr><td rowspan="6">最具代表性的教学科研项目和成果</td><td>序号</td><td colspan="2">成果名称</td><td colspan="3">等级及签发单位、时间</td><td>本人署名位次</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">从《考城隍》看蒲松龄的善恶观</td><td colspan="3">省级《吕梁教育学院学报》2009 年第 4 期</td><td>一作</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">关于戏曲《打金枝》的源流演变</td><td colspan="3">省级《贵阳学院学报》2013 年第 1 期</td><td>一作</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">戏剧《打金枝》民间欣赏视角分析</td><td colspan="3">省级《广西民族师范学院学报》2013 年第 5 期</td><td>一作</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">著作中文《文明中国书典•贤哲中国》</td><td colspan="3">山西教育出版社 2012 年 3 月</td><td>一作</td></tr>
<tr><td>5</td><td colspan="2">著作中文《歇后语的文化阐释》</td><td colspan="3">山西人民出版社 2014 年 7 月</td><td>二作</td></tr>
<tr><td rowspan="4">最具代表性的社会服务和技术研发项目</td><td>序号</td><td colspan="2">项目名称</td><td>项目来源</td><td>起讫时间</td><td>经费</td><td colspan="2">本人承担工作</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">目前承担的主要教学工作</td><td>序号</td><td>课程名称</td><td>授课对象</td><td>人数</td><td>学时</td><td>课程性质</td><td colspan="2">授课时间</td></tr>
<tr><td>1</td><td>古代汉语</td><td>大专生</td><td>600</td><td>108</td><td>专业必修</td><td colspan="2">2010-2019</td></tr>
<tr><td>2</td><td>普通话</td><td>大专生</td><td>100</td><td>32</td><td>公共必修</td><td colspan="2">2019-2021</td></tr>
<tr><td>3</td><td>演讲与口才</td><td>大专生</td><td>450</td><td>320</td><td>专业必修</td><td colspan="2">2022-2026</td></tr>
<tr><td colspan="2">教学管理部门审核意见</td><td colspan="6">签章：</td></tr>
</table>

专业主要带头人简介（四）

<table>
<tr><td rowspan="2">姓名</td><td rowspan="2">张虎玲</td><td>性别</td><td>女</td><td>专业技术职务</td><td>副教授</td><td>学历</td><td>本科</td></tr>
<tr><td>出生年月</td><td>1972.06</td><td>行政职务</td><td>无</td><td>双师素质情况</td><td>是</td></tr>
<tr><td colspan="2">学历、学位获得时间、毕业学校、专业</td><td colspan="6">本科：1998.7 太原师范学院汉语言文学专业
硕士：2009.7 山西师范大学课程与教学论（语文）</td></tr>
<tr><td colspan="2">主要从事工作
与研究方向</td><td colspan="6">现代汉语、普通话、演讲与口才</td></tr>
<tr><td colspan="8">本人近三年的主要工作成就</td></tr>
<tr><td colspan="8">在国内外重要学术刊物上发表论文共 6 篇；出版专著（译著等）1 部。</td></tr>
<tr><td colspan="8">获教学科研成果奖共　　项；其中：国家级　项，省部级　　项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">目前承担教学科研项目共 1 项；其中：国家级项目　　项，省部级项目 1 项。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年拥有教学科研经费共　　万元，年均　　万元。</td></tr>
<tr><td colspan="8">近三年授课（理论教学）共　　学时；指导毕业设计共　　人次。</td></tr>
<tr><td rowspan="7">最具代表性的教学科研项目和成果</td><td>序号</td><td colspan="2">成果名称</td><td colspan="3">等级及签发单位、时间</td><td>本人署名位次</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">《普通话水平测试实用读本》</td><td colspan="3">山西人民出版社 2008 年</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">《经典文化是青少年成长的本源》2018.12。</td><td colspan="3">吕梁教育学院学报 2018.12</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">由《论语》谈何为“仁”，如何“仁”》</td><td colspan="3">吕梁教育学院学报 2017.9</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">《教育实习对高师生教育学知识发展的影响研究》</td><td colspan="3">《教师教育研究》，2010 年</td><td>2</td></tr>
<tr><td>5</td><td colspan="2">《“四端说”对家庭文化建设的积极意义》</td><td colspan="3">晋中学院学报 2019.2</td><td>2</td></tr>
<tr><td>6</td><td colspan="2">《家长教育是新家庭教育成功的关键》</td><td colspan="3">吕梁教育学院学报 2018.5</td><td>1</td></tr>
<tr><td rowspan="2">最具代表性的社会服务和技术研发项目</td><td>序号</td><td colspan="2">项目名称</td><td>项目来源</td><td colspan="2">起讫时间</td><td>经费</td><td>本人承担工作</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">《文化自信背景下的新家庭教育》（GH-17161），2019.10 结题。</td><td>山西省教育科学“十三五”规划课题</td><td colspan="2">2017-2019</td><td>2 万</td><td>参与研究</td></tr>
<tr><td rowspan="4">目前承担的主要教学工作</td><td>序号</td><td colspan="2">课程名称</td><td>授课对象</td><td>人数</td><td>学时</td><td>课程性质</td><td>授课时间</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">普通话</td><td>社会人员</td><td>1800</td><td>180</td><td>培训课</td><td>2018-2023</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">口才与演讲</td><td>大专</td><td>150</td><td>96</td><td>必修课</td><td>2023-2026</td></tr>
<tr><td colspan="2">教学管理部门审核意见</td><td colspan="6">签章：</td></tr>
</table>

5.教师基本情况表

序号	姓名	性别	年龄	所学专业	学历、学位情况	职称	双师素质情况职业资格证书及等级）	拟任课程	专职/兼职	现工作单位兼职教师填写）
1	张兴旺	男	53	汉语言文学	山西师范大学、本科、硕士学位	副教授	否	社会学基础	兼职	本校
2	张凌燕	女	52	汉语言文学专业	雁北师范学院、本科、硕士学位	副教授	是	社会工作方法	专职	
3	张虎玲	女	53	普通话	太原师范学院、本科、硕士学位	副教授	是	社会调查方法	兼职	
4	薛文宗	男	44	心理学	山西师范大学、心理学专业、硕士学位	讲师	否	社会心理学	专职	
5	郭　丽	女	44	秘书写作	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	是	公文写作	专职	
6	张 洁	女	43	思想政治修养与法律基础	山西师范大学、法学专业、硕士学位	讲师	否	社区政策与法规	专职	
7	张　娟	女	44	古代汉语	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	否	社区活动策划与实施	专职	
8	赵爱玲	女	51	现当代文学	雁北师范学院、汉语言文学专业、硕士学位	副教授	否	公共事务办理	专职	
9	杨　莉	女	50	现当代文学	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	副教授	否	社区特殊人群服务	专职	
10	武金兰	女	44	现当代文学	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	是	社区信息化管理	专职	

11	吴建强	男	31	现代汉语	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	是	社区管理实务	专职	
12	郝改珍	女	46	文秘	雁北师范学院、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	否	物业管理基础	专职	
13	白新辉	女	52	文学概论	山西大学师范学院、汉语言文学专业、硕士学位	副教授	是	网格治理实务	专职	
14	杜茂生	男	54	文学概论	山西师范大学、文艺学专业、硕士学位	副教授	否	养老服务实务	专职	
15	雒文泉	男	47	形式逻辑	宁夏大学、文字学、硕士学位	讲师	否	乡村社区管理	专职	
16	周夏锋	女	53	美术	晋中学院、美术、硕士学位	讲师	否	非遗文化进社区课程	专职	
17	张海明	男	48	古代文学	雁北师范学院、汉语言文学专业、硕士学位	副教授	否	基层党建实务	兼职	
18	邓江涛	男	47	古代文学	河北师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	副教授	是	社区管理沟通	专职	
19	蔚　琼	女	44	社交礼仪	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	副教授	否	新时代文明实践活动组织	专职	
20	李　静	女	41	普通话	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	否	志愿服务管理	专职	
21	白　黎	女	45	普通话	山西师范大学、汉语言文学专业、硕士学位	讲师	否	普通话	专职	
22	武晓琼	女	42	教育学	山西师范大学、教育学专业、硕士学位	副教授	否	大学语文	兼职	

24	宋晋秀	女	54	马克思主义基本原理	北京师范大学、哲学与社会学、硕士学位	副教授	否	马克思主义基本原理	专职	
25	王丽华	女	45	大学英语	河北师范大学、英语教育专业、硕士学位	副教授	否	大学英语	专职	
26	吕文丽	女	46	大学英语	河北联合大学、外国语言学专业、硕士学位	副教授	否	大学英语	专职	
27	梁卫星	女	53	计算机	陕西师范大学、系统工程专业、硕士学位	副教授	是	计算机	专职	
28	朱海岩	女	45	计算机	西北大学、计算机软件与理论专业、硕士学位	讲师	否	计算机	专职	
29	冯恩耀	男	45	体育	山西大学、体育教育专业、硕士学位	副教授	否	体育	专职	
30	殷新元	男	50	体育	山西大学、体育教育专业、硕士学位	副教授	否	体育	专职	

6. 主要课程开设情况表

序号	课程名称	课程总学时	课程周学时	授课教师	授课学期
1	社会学基础	32	2	张兴旺	一
2	社会工作方法	64	2	张凌燕	一、二
3	社会调查方法	32	2	张虎玲	一
4	社会心理学	32	2	薛文宗	一
5	公文写作	32	2	郭　丽	一
6	社区政策与法规	32	2	张　洁	一
7	社区活动策划与实施	64	2	张　娟	二、三
8	公共事务办理	64	2	赵爱玲	二、三
9	社区特殊人群服务	32	2	杨　莉	三
10	社区信息化管理	32	2	武金兰	四
11	社区管理实务	64	2	吴建强	三、四
12	物业管理基础	32	2	郝改珍	三
13	网格治理实务	32	2	白新辉	四
14	养老服务实务	32	2	杜茂生	四
15	乡村社区管理	32	2	雒文泉	四
16	非遗文化进社区课程	128	2	周夏锋	一、二、三、四
17	基层党建实务	32	2	张海明	四
18	社区管理沟通	32	2	邓江涛	二
19	新时代文明实践活动组织	32	2	蔚　琼	二
20	志愿服务管理	32	2	李　静	四

7. 专业办学条件情况表

专业开办经费金额（元）		100	专业开办经费来源		财政		
本专业专任教师人数	20	副高及以上职称人数	8	校内兼职教师数	5	校外兼职教师数	0
可用于新专业的教学图书（万册）	2000	可用于该专业的仪器设备数	200（台/件）		教学实验设备总价值（万元）		50
其它教学资源情况	拥用阶梯教室、普通教室、图书馆、运动操场、体育馆、思政馆和各类实训室资源，可满足学生学习和综合素养的提升。						

	序号	专业仪器设备名称	型　号 规　格	台(件)	购入时间
主要专业仪器设备装备情况	1	计算机（台式）		50 台	2022
	2	多媒体教室		10 个	2022
	3	身份证读卡器等设备		2 套	2026
	4	急救箱		2 个	2026
	5	调解室桌椅		1 套	2026
	6	调解音视频录制系统		1 套	2026
	7	档案柜等文秘用具		若干	2026
	8				
	9				
	10				
专业实习实训基地情况	序号	实训基地名称	合作单位	校内/外	实训项目
	1	党支部建设实训室（中文系）	吕梁师范高等专科学校	校内	党建业务
	2	社区综合实训室	吕梁师范高等专科学校	校内	社区工作
	3	吉祥社区实训基地	凤山街道吉祥社区	校外	社区管理
	4	生态园社区实训基地	凤山街道生态园社区	校外	乡村社区治理
	5	金域景晨物业实训基地	凤山街道水西社区	校外	物业管理

8.申请增设专业建设规划

一、规划背景与依据

本规划依据《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》《山西省普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置实施细则（试行）》及山西省教育厅关于专业调整工作的通知要求编制。学校专业设置须“符合学校办学定位和专业建设规划”，并具备“保障开设本专业可持续发展的规划和相关制度”。本规划旨在为“社区管理与服务”专业的申报和后续建设提供系统性制度保障。

学校办学定位明确为“职业技能型高校”，专业布局原则为“师范立校、红专并育、产教融合、特色发展”，紧密对接吕梁区域产业升级与社会发展需求，推动专业设置与文旅康养、数字经济、婴幼儿托育等重点产业精准适配。

二、专业建设目标

（一）总体目标

用3—5年时间，将“社区管理与服务”专业建设成为服务吕梁基层治理、特色鲜明的应用型专业，形成“基层治理+民生服务”的人才培养品牌，成为吕梁市及晋西地区社区工作人才培养的重要基地。

（二）阶段目标

初创期 第1—2年 完成课程体系搭建、核心实训室建设、首批校企合作基地签约，实现首年招生

成长期 第3—4年 形成稳定的“专兼结合”师资队伍，建成2个以上特色实训室，毕业生对口就业率达70%以上

成熟期 第5年 专业建设水平达到省内同类专业中等以上，力争成为校级特色专业，探索“社工+养老”方向拓展

三、师资队伍建设规划

（一）专任教师配置

近期目标（1—2年）：引进或校内调配社会工作、公共管理相关专业背景教师不少于3人，其中具有硕士及以上学历者不低于80%。

中期目标（3—5年）：形成5—8人的专业核心师资队伍，“双师型”教师比例不低于60%。鼓励教师考取社会工作师、社区治理师等职业资格证书。

（二）兼职教师机制

聘请吕梁市街道办、社区居委会、社工机构负责人及资深社区工作者担任产业导师，承担《社区活动策划与实施》《公共事务办理》等实践性强的课程教学与实习指导。

（三）教师发展支持

依托山西省“双师型”教师队伍建设政策，支持专业教师到社区、街道办、社工机构实践锻炼。山西省新修订的职业教育实施办法明确“支持专业课教师到企业实践，要求规模以上企业安排一定比例岗位接纳教师实践”，为教师企业实践提供了制度保障。

四、实训条件建设规划

（一）建设原则

遵循“共享+新建”分步实施策略，优先利用学校现有实训资源，逐步补充专业专属实训室。

（二）一期建设（首年招生前完成）

依托现有数字语言实训室、计算机机房等设施，通过功能拓展满足以下实训需求：

社会调查方法与数据分析实训（使用计算机机房）

社区信息化管理实训（使用数字语言实训室终端）

政策法规与公文写作实训（使用多媒体教室）

（三）二期建设（第 2—3 年完成）

实训室名称	核心功能	建设优先级
社区工作模拟实训室	公共事务办理模拟政策咨询情景演练	高
个案/小组工作室	个案工作、小组工作实训，配备录音录像设备	高
社区活动策划实训室	活动方案设计与路演模拟	中

（四）校外实训基地建设

与吕梁市不少于 5 家街道办、社区服务中心、社工机构签订合作协议，建立稳定的认识实习和跟岗实习基地。顶岗实习安排在第五、六学期，确保每名学生有对口岗位。

五、课程与教学资源建设规划

（一）课程体系完善

首年重点建设《社区政策与法规》《社区活动策划与实施》《公共事务办理》等专业核心课的课程标准与教学资源。第 2—3 年逐步开发《易地搬迁社区服务》《吕梁红色文化与社会治理》等特色校本课程。

（二）教学资源库建设

建设社区工作案例库，重点收录吕梁本地社区治理典型案例。开发社区工作情景模拟教学脚本，配套微课视频资源。

（三）教材选用与开发

优先选用国家规划教材和职业教育精品教材，结合吕梁实际编写《基层社区治理实务》等校本讲义。

六、校企合作与产教融合规划

（一）合作机制

建立“专业建设指导委员会”，吸纳街道办负责人、社区书记、社工机构负责人参与人才培养方案修订、课程开发和实习指导。

（二）合作内容

认识实习：第一学年安排学生到社区进行认知性参观与跟岗观察

跟岗实习：第二学年安排不少于 4 周的社区实务跟岗

顶岗实习：第五、六学期不少于 9 个月，在社区专职岗位进行全日制实践

订单培养：探索与重点街道办或社工机构开展定向培养合作

七、质量保障与监控规划

（一）教学质量监控

建立“课堂评价+实训考核+实习反馈”三位一体的教学质量监控体系。每学期开展一次专业教学自查，重点监控实践教学环节的教学效果。

（二）毕业生跟踪

建立毕业生就业跟踪档案，重点监测对口就业率。根据山西省专业设置预警调控机制，就业率连续 2 年低于 60%或对口就业率连续 2 年低于 50%的专业将面临调减或暂停招生。本专业须确保就业质量，避免触发预警。

（三）专业评估

每年开展一次专业建设自评，对照《高等职业学校专业教学标准》检查课程设置、师资配备、实训条件的达标情况，及时整改。

八、可持续发展保障

（一）政策契合度维护

持续关注山西省高职专业调整“三张清单”（重点紧缺、改造升级、限制撤销）的动态变化，确保专业方向与省级政策导向保持一致。山西省明确要求专业设置“服务民生急需，积极增设托育、护理、康养、家政等社会需求强、人才缺口大的专业”，社区管理与服务专业与这一方向高度契合，应持续强化民生服务特色。

（二）专业集群协同

与学校现有婴幼儿托育服务与管理等专业形成“社区服务专业群”，实现课程共享、师资互补、实训室共用，提升整体办学效益。

（三）动态调整机制

每 2 年进行一次专业建设评估，根据区域人才需求变化和毕业生反馈，调整课程内容与培养方向。若区域社区岗位需求出现结构性变化，及时优化培养方案或探索设置“社区养老”“社区儿童服务”等专业方向。

九、年度推进计划

年度	重点任务
第 1 年	完成申报备案；修订人才培养方案；组建师资团队；签订首批校企合作协议
第 2 年	完成一期实训条件建设；开发 2 门核心课程标准；建立案例库
第 3 年	启动二期实训室建设；完成首轮教学评估；优化课程体系
第 4 年	形成稳定师资团队；探索订单培养；开展毕业生跟踪调查
第 5 年	申报校级特色专业；总结建设经验，形成可推广的人才培养模式

9.申请增设专业的论证报告

一、引言

受吕梁师范高等专科学校委托，专家组针对学校拟增设社区管理与服务专业（590104）开展专项论证。结合国家及山西省基层治理发展政策、吕梁市域行业岗位需求、区域专业布局现状及学校现有办学条件，通过资料审阅、市场核查、条件核验等方式，对该专业设置的必要性、可行性、人才培养定位进行系统研判，形成本论证报告。

二、专业设置必要性论证

（一）政策适配度高，行业发展前景广阔

专家组认为，当前国家及山西省持续推进城乡社区治理现代化、“五社联动”机制建设、乡镇社工站全覆盖工程，基层社会服务专业化建设已成为民生重点领域。吕梁市2026年安排专项经费保障社区规范化建设与政府购买社会服务，并出台基层职业技能提升专项政策，基层治理、养老便民、社区服务等岗位人才扶持力度持续加大，为本专业人才培养与就业发展提供了坚实政策支撑。

（二）区域岗位缺口突出，人才刚需持续存在

经核查吕梁市近年公开招聘数据，市域基层社区岗位招录规模大、频次高、学历要求明确。临县、石楼县、吕梁市区近年累计招录社区专职工作人员、网格员、基层公共服务人员百余人，全部设置大专及以上学历准入条件。同时，交城县等县区已全面推进社区工作者持证上岗制度，基层岗位由事务型用工加速向专业化、职业化转型，传统非科班人员已难以适配岗位新标准，区域专业人才供需缺口长期存在。

（三）区域专业布局存在空白，地方服务能力亟需补强

经查，吕梁市现有高职院校未开设社区管理与服务专业，晋西地区暂无稳定的本土化基层治理人才培养基地，基层从业人员多为跨专业就业、短期培训上岗，人才培养体系不健全。学校增设该专业，可有效填补区域职教专业空白，提升地方职业教育服务基层社会治理的能力。

三、专业设置可行性论证

（一）学校办学基础条件达标

经核验，吕梁师范高等专科学校实训办学规模充足，公共实训场地、机房、多功能教室、虚拟仿真实训设备资源丰富，可完全覆盖本专业社会调查、社区信息管理、

政务文书处理、基础实务模拟等教学需求。学校现有养老服务、托育服务等社会服务类专业，可形成专业集群资源共享、协同育人格局，办学基础扎实。

（二）师资保障条件充分

专家组认定，学校现有人文社科、心理学、公共管理、思政教育类专任教师，可满足本专业基础理论课程教学。同时学校具备成熟的政校合作机制，可聘请民政系统业务骨干、社区负责人、一线持证社工、人民调解员组建兼职教师队伍，形成专兼结合、理论与实务互补的教学团队，完全满足高职人才培养教学要求。

（三）实训建设方案科学可行

本专业采用依托现有资源、分期建设推进的模式，首期办学无需大规模新增设备投入，可保障正常开课。后期根据专业发展需要，分步建设社区纠纷调解、个案工作、社区模拟服务等专项实训场地，建设周期合理、投入可控、风险较低。

四、专业培养定位审核

经论证，该专业立足吕梁、辐射晋西，聚焦基层治理+民生服务复合型技术技能人才培养，设置社区事务管理、基层民政服务、养老便民服务三大培养方向，岗位对接精准、适配区域产业需求，人才培养定位符合高职办学导向，贴合地方岗位用人标准。

五、专家组综合论证结论

经综合评审，专家组一致认定：本专业设置政策契合、市场刚需、定位准确、布局补缺，学校师资队伍、实训资源、专业集群、校企合作条件能够保障专业正常开办与持续发展，建设方案科学合理、具备较强可行性，同意吕梁师范高等专科学校增设社区管理与服务专业，建议按程序上报审批。

论证日期：2026 年 9 月 1 日

姓名	专业领域	所在单位	行政和专业职务	联系电话	签名
薛红利	社区管理	凤山街道吉祥社区	书记兼主任	13720924304	薛红利
张兴旺	秘书实务	吕梁师范高等专科学校	中文系负责人	13037070178	张兴旺
张海明	传统文化	吕梁师范高等专科学校	中文系支部书记	13835854970	张海明
吴彩琴	传统文化	吕梁师范高等专科学校	中文系副主任	15035887266	吴彩琴
张凌燕	普通话	吕梁师范高等专科学校	综合教研室主任	15534368210	张凌燕
张虎玲	演讲与口才	吕梁师范高等专科学校	副教授	13513587312	张虎玲

校内专业设置评议专家组织审议意见	该专业申请增设理由充分，人才培养方案合理，师资力量雄厚，教学设备齐全，专业规划合理，同意申报该专业 同意 （主任签字） 2026 年 10 月 10 日
学校意见	同意 （公章） 2026 年 10 月 10 日
省级高职专业设置指导专家组织意见	专家签名： 年 月 日

附件 1：

社区管理与服务专业人才需求调研报告

一、调研概况

为科学论证增设社区管理与服务专业的必要性与可行性，我校中文系组织调研团队，面向吕梁市内街道办事处、社区党群服务中心、乡镇便民服务中心、养老服务机构、社会组织、物业企业等单位，采用实地走访、座谈访谈、问卷调研、政策文献研究相结合的方式开展行业人才需求调研。调研重点围绕基层社区岗位设置、现有人员结构、岗位能力要求、人才缺口、未来用人趋势等内容，收集行业主管部门、用人单位一线意见，形成本调研报告。

二、调研背景与政策依据

根据山西省“十四五”城乡社区服务体系建设规划，我省持续推进基层治理现代化，健全社区工作者“三岗十八级”职业薪酬体系，持续充实专职网格员、社区助理队伍，推动城乡社区服务提质增效。近年来，山西大力推进“一老一小”服务、网格化管理、矛盾纠纷调解、智慧社区建设，基层社区工作由传统事务性工作，向专业化、数字化、精细化综合服务转型。

随着城镇化推进、乡村振兴实施，吕梁市城乡社区数量持续增加，社区治理任务不断增多。社区不仅承担民政救助、社

保经办、人口信息采集，还要开展老年服务、未成年人保护、矛盾调解、文明实践、应急安全、社区文化活动组织等工作，对懂政策、会沟通、善协调、掌握数字化操作技能的复合型基层服务人才需求持续扩大。

三、行业岗位现状分析

本次调研的用人单位主要包括街道办、城市社区、乡镇便民中心、民办养老机构、社会工作服务组织、物业服务企业。

1.主要岗位类别：专职网格员、社区事务窗口办事员、社区助理、矛盾纠纷调解员、养老服务专员、儿童福利干事、社区文化干事、社会组织行政专员、物业客服主管等。

2.现有队伍结构：调研发现，当前社区在岗工作人员年龄结构偏大，大部分人员为转岗、聘用人员，专业对口率偏低，多数没有接受过系统社区管理、社会工作、群众调解、个案服务等专业训练。很多在岗人员是边干边学，面对智慧社区平台操作、个案心理疏导、居民矛盾调解、项目策划等专业性较强工作时，能力短板突出。

3.用人单位反馈的能力短板

政策理解能力不足，对民政、社保、救助、养老等政策不能精准解读；群众沟通、矛盾调解技巧欠缺，不擅长居民情绪疏导；数字化能力弱，网格化信息系统、高拍采集、线上业务办理操作不熟练；社区活动策划、项目方案撰写、档案规范化管理能力薄弱；应急处置、适老化服务、未成年人关爱等实务

技能不足。用人单位普遍反映：现在社区需要 “全科社工”，一人多岗、一窗通办，单纯靠经验已经难以满足现代社区治理要求，急需高职层次、系统培养的毕业生，入职之后可以快速上手，缩短岗前培训周期。

四、人才需求现状与缺口分析

山西省持续落实社区工作者常态化招聘，每年面向高校毕业生招录专职网格员、社区助理。近年我省每年招募大量高校毕业生充实基层社区岗位，基层人才缺口长期存在，县域、乡镇社区人才缺口更为明显。

吕梁地处晋西，城乡二元特征明显，城市新建社区不断增多，乡村治理、易地搬迁安置社区治理任务重，基层招人难、留人难问题突出。用人单位反映，很多报考社区岗位的学生，所学专业和社区业务无关，招录进来之后，单位要投入大量时间进行岗前培训。

从调研问卷统计：受访街道和社区单位，未来 3-5 年均有新增人员计划，优先愿意招录高职专科社区管理与服务专业毕业生，看重学生具备系统专业知识、实务实训经历，上手快，适配全科型社区岗位。

除社区岗位外，民办养老机构、社工服务组织、社区物业、青少年服务机构、公益社会组织，同样需要本专业人才，拓宽毕业生就业出口，就业方向多元，不局限于社区网格员。

就业方向汇总：城乡社区（网格员、社区助理、窗口服务），乡镇便民服务中心，养老服务中心，社工机构，社会组织，社区物业，新时代文明实践中心，残联、妇联等群团服务岗位。

五、岗位能力与素养要求

结合用人单位座谈意见，本专业毕业生应具备以下能力：

知识要求：掌握社区治理基础、民政政策、社会救助、社会保障法规、社区养老、未成年人保护、基层信访调解、档案管理、网格化管理、社区项目策划等理论知识；

职业技能：居民访谈、矛盾调解、社情民意采集；智慧社区平台、网格化 PDA 终端操作；公文写作、档案整理；社区文化活动策划组织；应急救护、适老化服务；

职业素养：政治立场坚定，有服务意识、责任心，善于沟通，有共情能力，遵守群众工作纪律，具备团队协作能力，鼓励考取社会工作者职业资格证书。

六、人才需求预测

1.短期（1—3 年）：随着城乡社区持续扩容、专职网格员常态化补充、社区助理持续招募，加上现有人员自然流动、退休更替，吕梁及晋西片区基层社区每年有稳定招聘名额，对专科层次社区管理人才保持持续性需求。同时，养老服务、社工类社会组织持续发展，配套岗位需求同步增长。

2.中长期（3—5 年）：基层治理数字化持续推进，智慧社区全面普及，“一老一小” 服务体系建设持续加码，对兼具社

区管理实务 + 数字化操作 + 社会服务能力复合型人才的需求将进一步提升。

3. 供给现状：目前山西省开设社区管理与服务专业的高职院校数量偏少，每年毕业生供给总量有限，难以满足我省基层持续增长的用人需求，存在明显的供需缺口。

七、调研结论

调研表明，随着山西省、吕梁市基层治理现代化推进，城乡社区、乡镇便民服务机构、养老及社会组织对社区管理与服务类专业人才存在稳定、持续的需求。当前基层社区工作人员专业对口率低，专业人才供给不足，行业急需大量掌握社区事务办理、群众沟通、矛盾调解、网格化管理、社区活动策划、适老化服务的复合型技能人才。

目前省内开设本专业院校不多，人才供给缺口较大。我校增设社区管理与服务专业，契合山西省基层治理人才队伍建设规划，能够立足吕梁，面向晋西，为地方输送高职层次基层社会服务人才，填补区域人才供给短板，服务地方经济社会发展，专业设置具备充分的行业需求基础，增设本专业具有必要性、可行性。

八、人才培养建议

1. 坚持岗课对接，围绕网格员、社区窗口、社工服务岗位设置课程，强化实务教学；

2.建设社区综合服务实训室、调解实训室、智慧社区模拟实训室；

3.与街道、社区、社工机构共建校外实训基地，落实顶岗实习；

3.将社会工作者职业资格考点融入课程，鼓励学生考证，提升就业竞争力；

4.兼顾专升本升学通道，满足部分学生继续深造的需求。

专业申报组

2026 年 9 月 4 日

附件 2

社区管理与服务专业
校企（物业）协同人才培养合作协议

甲方：吕梁师范高等专科学校

乙方：吕梁市离石区景晨物业有限公司

为深入推进产教融合、校企协同育人，精准对接物业服务、社区治理行业人才需求，规范社区管理与服务专业人才培养模式，依托甲方教育教学资源和乙方行业平台、岗位资源，甲乙双方本着平等自愿、优势互补、资源共享、互惠共赢、长期稳定的原则，就共建人才培养体系、共育物业与社区服务高素质技术技能人才事宜，经友好协商，达成如下合作协议，双方共同信守执行。

一、合作宗旨与目标

1. 合作宗旨：立足职业教育人才培养定位，紧扣现代物业服务、城乡社区治理、智慧社区运营行业发展趋势，打破校企育人壁垒，构建“学校教学+企业实训、岗位实操、行业赋能”的双元育人机制，实现专业教学与行业岗位标准无缝对接。

2. 合作目标：共同优化社区管理与服务专业人才培养方案、课程体系和实训教学模式，培养具备物业服务管理、社区事务处理、邻里协调服务、智慧社区运维能力的复合型人

1

才；建设稳定的校企实训基地、师资共育平台，提升甲方专业建设质量和学生就业质量，为乙方持续输送适配岗位需求的优质人才，助力双方高质量可持续发展。

二、合作期限

本协议合作期限为 3 年，自 2026 年 10 月 1 日起至 2026 年 10 月 1 日止。

1. 协议期满前 30 日，双方可协商续约事宜，无异议则自动顺延，另行签订补充协议；

2. 协议期内，一方如需终止合作，需提前 60 日书面告知对方，经双方协商一致后方可终止，确保人才培养、学生实训工作平稳衔接。

三、主要合作内容

（一）共建人才培养与课程体系

1. 甲乙双方成立校企专业建设指导委员会，由双方负责人、专业骨干教师、企业技术骨干、物业管理人员组成，每年至少召开 1 次专业建设研讨会。结合物业客服、园区管理、社区治理、秩序维护、智慧物业运营等岗位标准，共同修订社区管理与服务专业人才培养方案。

2. 乙方深度参与课程建设，针对岗位核心能力，协助甲方优化核心课程内容，融入物业法律法规、小区运维管理、社区应急处理、智慧物业系统操作、邻里矛盾调解等行业实操内容，共同开发校本教材、实训指导手册、课程案例库。

3. 双方联合开设企业特色课程、专题讲座，由乙方行业专家、资深管理人员定期入校授课，弥补课堂教学与行业实操的差距，提升学生岗位适配能力。

（二）共建实训实习育人平台

1. 乙方作为甲方校外实训就业基地，挂牌运营，每年优先接纳甲方社区管理与服务专业学生开展认知实习、跟岗实训、顶岗实习，提供物业客服、园区综合管理、社区服务、行政辅助、智慧物业运维等对口实习岗位。

2. 甲方可根据教学计划，分批次安排学生赴乙方开展阶段性实训、毕业顶岗实习，实习时长、人数、批次由双方提前 15 日协商确定，乙方保障学生实习岗位与专业匹配，杜绝岗位闲置、顶岗打杂等情况。

3. 双方可探索共建校内实训实训室，乙方提供行业设备、实操标准、技术指导，协助甲方搭建智慧物业模拟实训场景，完善校内实践教学条件。

（三）实施订单式定向人才培养

双方可根据乙方人才需求，开展订单班、现代学徒制定向培养。乙方明确年度人才需求数量、岗位要求、能力标准，甲方按需组建定向培养班级，双方共同制定专属培养计划、考核标准。学生在校期间接受校企双师教学，毕业后优先入职乙方企业，实现招生、培养、就业一体化。

（四）双向师资共建共育

1. 乙方选聘品德优良、经验丰富、业务精湛的物业经理、技术骨干、资深主管，担任甲方校外兼职教师、实训指导师傅，参与课堂教学、实训指导、技能竞赛指导、学生就业指导等工作。

2. 甲方定期选派专业教师赴乙方企业跟岗实践、挂职锻炼，参与物业项目运营、社区服务管理工作，积累行业实操经验，提升“双师型”教师专业能力，乙方为教师实践提供岗位、场景及必要支持。

3. 双方联合开展师资培训、教学研讨、行业交流活动，共同提升校企育人团队综合能力。

（五）就业服务与人才输送

1. 乙方优先录用甲方符合岗位要求的毕业生，同等条件下甲方学生享有优先入职、岗位竞聘权利。

2. 甲方依托专业办学优势，为乙方常态化输送社区管理、物业服务、园区运营等岗位储备人才，协助乙方解决基层管理、服务岗位人才缺口问题。

3. 双方共同开展学生职业素养、职场礼仪、岗位技能、安全生产培训，提升学生就业竞争力和岗位稳定性。

（六）科研与社会服务合作

1. 双方联合开展物业行业、社区治理领域课题研究、教学改革研究，共享研究成果，助力专业建设与企业提质升级。

2. 依托甲方师生资源和乙方项目平台，共同开展社区志

愿服务、基层治理实践、物业便民服务等社会公益活动，提升双方社会影响力。

四、甲方权利与义务

1. 负责专业日常教学管理、学生学籍管理、思想政治教育、安全教育及日常管理工作，严格落实人才培养方案，保障教学质量。

2. 主动对接乙方行业需求，及时调整专业课程、实训计划，配合乙方开展订单培养、实训实习、人才输送等合作工作。

3. 选派优秀教师参与校企共建、师资交流、项目研讨，组织学生遵守乙方规章制度、行业操作规范和安全生产要求。

4. 维护乙方企业声誉和合法权益，未经乙方同意，不得擅自使用乙方品牌、资质、项目资料用于本协议以外的商业用途。

5. 协助乙方开展校园招聘、人才宣讲，为乙方人才引进提供场地、宣传等配套支持。

6. 对实习学生进行全程跟踪管理，及时协调解决学生实训、实习期间出现的各类问题。

五、乙方权利与义务

1. 全程参与甲方专业建设、课程改革、人才培养方案修订，及时向甲方反馈行业发展动态、岗位能力需求和人才培养改进建议。

2. 按约定为甲方学生提供对口实训、实习岗位，配备专属企业指导师傅，制定实训实操计划，指导学生开展岗位实操训练。

3. 为入校授课的企业教师、入校交流的甲方教师提供必要的工作条件、教学支持，配合甲方完成教学考核、实训评价工作。

4. 严格遵守安全生产规定，保障实习学生、实践教师的人身安全和合法权益，提供符合行业标准的工作环境、劳动保护条件，依规落实实习相关保障。

5. 优先录用甲方优秀毕业生，积极吸纳校企定向培养学生入职，为学生提供职业晋升通道和岗前、岗中培训。

6. 维护甲方办学声誉，配合甲方完成校企合作宣传、专业建设验收、实训基地建设等相关工作。

7. 如实记录学生实习表现、岗位能力情况，实习结束后出具客观公正的实习鉴定评价。

六、学生实训实习专项约定

1. 学生实训、实习期间，必须严格遵守乙方考勤制度、规章制度、安全生产规范，服从校企双师管理，恪守职业道德，爱护企业设备设施。

2. 乙方不得安排学生从事高空、高危、高强度及与专业无关的劳动，不得安排超时加班，保障学生合法权益。

3. 学生顶岗实习期间，双方按照国家及地方职业院校学

生实习管理相关规定，协商确定实习补贴、意外险购买等保障事宜，切实保障学生权益。

4. 实训实习期间发生安全问题、纠纷争议，由双方共同牵头，依据国家相关规定友好协商妥善处理。

七、知识产权与成果归属

1. 双方合作开发的课程资源、实训教材、教学案例、研究成果，知识产权归甲乙双方共同所有，双方均可无偿用于教学、科研及内部运营使用。

2. 一方单独研发的成果、资源，知识产权归单方所有，另一方使用需经对方书面授权。

3. 双方合作产生的荣誉、成果奖项，由双方共同享有，可联合申报、公示。

八、违约责任

1. 任何一方违反本协议约定，未履行合作义务、擅自终止合作、损害对方合法权益的，需及时纠正违约行为，并赔偿对方相应经济损失。

2. 甲方未按约定输送实训、就业人才，或擅自变更合作方案造成乙方损失的，承担相应违约责任；乙方未按约定提供实训岗位、师资支持，无故拒收合规实习学生、毕业生的，甲方有权终止合作并追究责任。

3. 因不可抗力（自然灾害、政策调整、行业重大变革等）导致协议无法履行的，双方互不承担违约责任，可协商变更

或解除协议。

九、争议解决

本协议履行过程中产生的一切争议、纠纷，双方优先友好协商解决；协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其他条款

1. 本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

2. 本协议所有附件（人才培养合作细则、实训岗位清单、企业导师名单、安全管理细则等）为本协议不可分割的组成部分。

3. 本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方签字盖章之日起生效，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定代表人/负责人（签字）：

2026年12月9日

乙方（盖章）：

法定代表人/负责人（签字）：

2026年12月9日

8